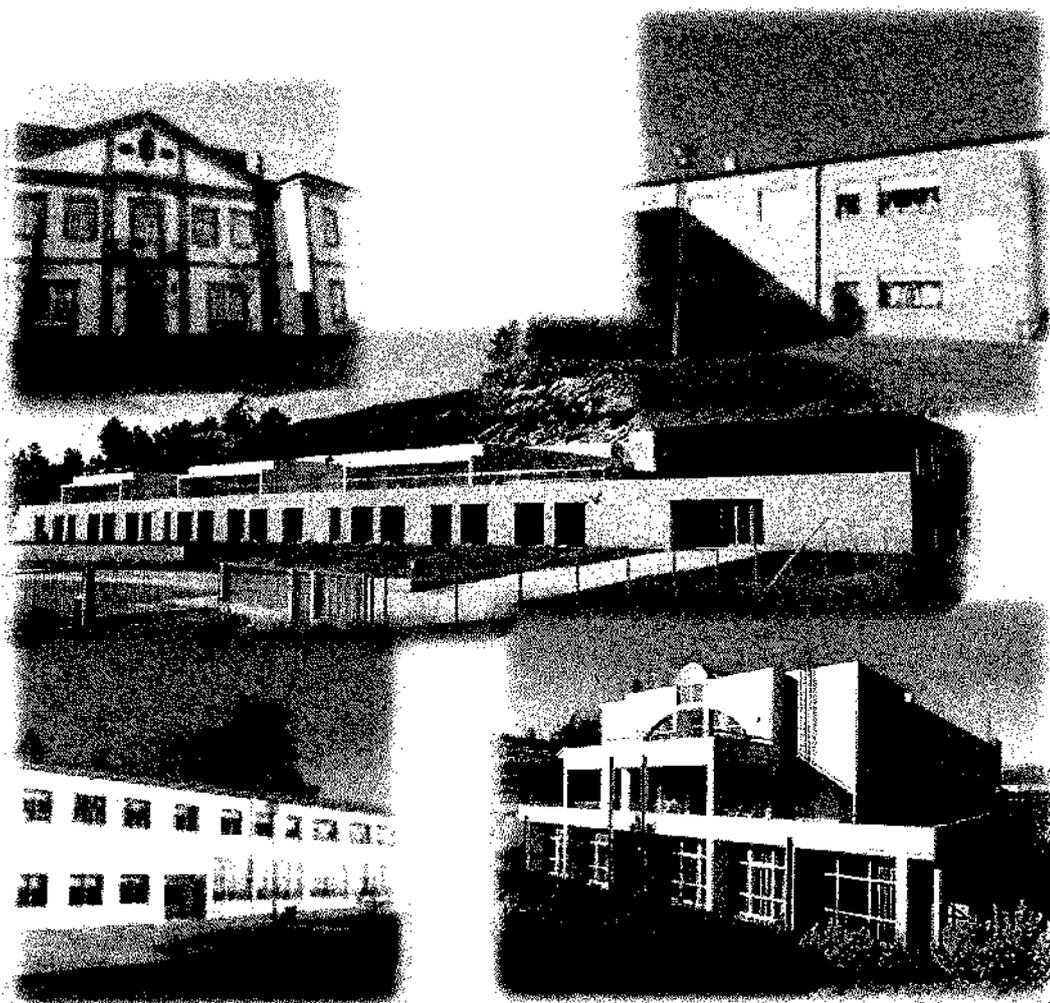


SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE PONTE DE LIMA



2019

ÍNDICE

Introdução	2
Enquadramento Macro e Microeconómico no Desenvolvimento da Atividade	2
1 Atividade Corrente	3
Valências da Infância	3
Creche do Centro Comunitário de Arcozelo.....	3
Creche de Ponte de Lima.....	3
Jardim de Infância.....	3
Valência da Infância e Juventude	11
Lar de Jovens D. Maria Pia / S. José	11
Valências Sénior	13
Estrutura Residencial para Pessoas Idosas Cónego Correia	13
Estrutura Residencial para Pessoas Idosas CCA	13
Centro de Dia CCA.....	13
Resposta RNCCI	17
Unidade de Cuidados Continuados	17
Protocolos e Projetos.....	19
Cantina Social	19
RSI.....	19
Atividade Religiosa e Cultural.....	21
Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).....	21
Sistema de Gestão da Qualidade	22
Recursos Humanos - Formação	24
Património	25
2 Rendimentos e Gastos	26
3 Fundos Patrimoniais	26
4 Situação Perante o Estado e Segurança Social.....	26
5 Factos Ocorridos Após o Termo do Exercício.....	26
6 Proposta de Aplicação de Resultados	27
7 Perspetivas para 2020.....	27
Mapas de Contas do Exercício.....	28

**RELATÓRIO E CONTA DE GERÊNCIA
DO ANO ECONÓMICO DE 2019**



SANTA CASA DA
MISERICÓRDIA DE
PONTE DE LIMA

Em conformidade com a alínea d) do Art.º 59º-A do Dec. – Lei nº 172 – A/2014 de 14 de novembro e no cumprimento do n.º 1 do Art.º 30.º do Compromisso da Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Ponte de Lima, a Mesa Administrativa, submete à apreciação e votação da Assembleia Geral, o Relatório e a Conta de Gerência, relativos ao exercício de 2019, que anexa o parecer do Conselho Fiscal e do Revisor Oficial de Contas.

INTRODUÇÃO

A Santa Casa da Misericórdia de Ponte de Lima, Instituição centenária cuja finalidade última é o apoio aos mais carenciados, continuou de uma forma, firme e clara a dar seguimento aos seus fins, tendo em conta as carências cada vez mais sentidas em todo o país e em particular na zona de intervenção em que está enquadrada.

A Santa Casa da Misericórdia de Ponte de Lima pretende ser reconhecida como uma Instituição de referência pela qualidade das suas valências, na prestação de serviços qualificados de ação social, educação e saúde, contribuindo para a coesão social, numa sociedade mais justa e solidária. A gestão está a cargo de uma Mesa Administrativa, constituída por sete membros efetivos e quatro suplentes que, sob a orientação do Provedor, e de forma graciosa, produzem um trabalho de apoio e misericórdia, tendo como principal preocupação o adequado funcionamento das suas valências e serviços - Creche do Centro Comunitário de Arcozelo, Creche de Ponte de Lima, Jardim de Infância, Lar de Jovens D. Maria Pia/São José, ERPI Cónego Correia, ERPI do Centro Comunitário de Arcozelo, Centro de Dia, Unidade de Cuidados Continuados de Longa Duração e Manutenção e Rendimento Social de Inserção.

Para o cumprimento desse propósito, a Mesa Administrativa da Instituição dotou todas as valências das condições técnicas, dos meios didáticos e dos recursos humanos necessários, de acordo com os recursos financeiros disponíveis, tendo com objetivo final a prestação de serviços de qualidade aos utentes.

Como não poderia deixar de ser, outra preocupação da Mesa Administrativa tem sido a manutenção e conservação de todo o acervo patrimonial e artístico da Instituição, mas que a falta de recursos financeiros não tem permitido levar a efeito em toda a plenitude.

ENQUADRAMENTO MACRO E MICROECONÓMICO NO DESENVOLVIMENTO DA ATIVIDADE

Ao longo dos últimos anos, Portugal tem sofrido um ajustamento financeiro global, que se traduz no aumento progressivo do número de pessoas carenciadas, sem que o Estado tenha capacidade de lhes dar uma solução adequada, tendo as Misericórdias tomado uma posição de relevo na integração de

novas políticas sociais ativas para tentar responder às carências específicas dos grupos populacionais mais vulneráveis ou em situação de risco, quer sejam crianças, jovens, adultos ou idosos, com vista à erradicação da pobreza, da exclusão social e da promoção do desenvolvimento social local.

O envelhecimento populacional crescente, o aumento exponencial das situações clínicas complexas (tais como, dependência física total, demências e doenças mentais), a desertificação do interior e a falta de investimento por parte do Estado levam a que o fenómeno de pobreza não seja um mero acidente de percurso, mas sim um fator estrutural com que temos de contar por largo período de tempo. Como consequência, a taxa de crescimento da riqueza nacional tem sido muito fraca sem que se vislumbre uma aceleração que atenuie esta situação. A agravar tal fenómeno, o crescimento Europeu também tem sido bastante incipiente (Portugal está dependente em larga percentagem da Europa) trazendo como consequência uma maior dificuldade da resolução destes fenómenos no nosso país.

Tal como as outras Misericórdias do país, também a Santa Casa da Misericórdia de Ponte de Lima tem feito um esforço enorme na contenção desta situação, porém, os seus recursos encontram-se bastante exauridos o que leva à implementação de medidas de contenção de custos, seguindo uma política de prudência, como forma de manutenção da sua sustentabilidade.

1 - ATIVIDADE CORRENTE

VALÊNCIAS DA INFÂNCIA

- **CRECHE DO CENTRO COMUNITÁRIO DE ARCOZELO**
- **CRECHE DE PONTE DE LIMA**
- **JARDIM DE INFÂNCIA (PRÉ-ESCOLAR)**

Estas valências integram a Creche de Ponte de Lima, com capacidade e acordo de cooperação para 96 crianças (com admissões de crianças dos 4 aos 36 meses de idade), a Creche do Centro Comunitário de Arcozele, com capacidade para 30 crianças e acordo atual de cooperação para 24 crianças, e o Jardim de Infância, com capacidade para 125 crianças e acordo de cooperação para 62 crianças (com admissões de crianças dos 3 aos 6 anos de idade).

A média de frequência da Creche de Ponte de Lima foi de 93 crianças. A média de frequência da Creche do CCA, foi de 30 crianças. A média de frequência do Jardim de Infância foi de 65 crianças.

As valências da Infância estiveram em pleno funcionamento durante 11 meses no ano, com encerramento durante mês de agosto, por motivo de férias do pessoal. No decurso do ano, foi



adquirido o material didático e lúdico necessário e adequado ao desenvolvimento das atividades. A manutenção das instalações foi assegurada na medida das necessidades.

No ano letivo 2017-2018, concretamente, em setembro de 2017, deu-se início ao Projeto Educativo “Fala Comigo...”, que vigorará até ao final do ano letivo 2019-2020, visando ser um instrumento de informação sobre a nossa Instituição e o suporte para as práticas educativas que virão a ser desenvolvidas nas áreas da infância. O tema escolhido incide sobre a observação crescente verificada pela equipa pedagógica quanto ao défice apresentado pelas crianças, ao nível da linguagem, principalmente no que diz respeito à oralidade, expressão e comunicação. Assim sendo, pretende-se que o Projeto Educativo “Fala Comigo...”, através do qual é elaborado um Plano Anual, seja um instrumento de auxílio para o aperfeiçoamento das formas de comunicação, incidindo sobre as áreas de interesse que as crianças têm vindo a apresentar.

De janeiro a junho de 2019, foi executado o Plano Anual do Projeto Educativo “Fala Comigo...” “...através das Canções, Histórias e Lengalengas Infantis”, direcionando todo o trabalho das valências da infância para uma área do interesse das crianças e que fazem parte do seu quotidiano: as canções infantis, as histórias e lengalengas, as poesias e trava-línguas, entre outros.

No final do ano letivo, em julho de 2019, a equipa pedagógica constatou que as estratégias utilizadas para trabalhar com as crianças, através das canções infantis, histórias e lengalengas, poesias e trava-línguas, entre outros, foram ao encontro das necessidade e desenvolvimento das suas capacidades, atenção e concentração. Assim sendo, no ano letivo 2019-2020, a equipa pedagógica pretende manter a mesma forma de atuar para minimizar as dificuldades de linguagem das crianças iniciando, em setembro de 2019, o Plano Anual do Projeto Educativo “Fala Comigo...” “...com os Animais”, que vigorará até junho de 2020.

Sendo um documento mais abrangente, o Projeto Educativo das respostas sociais da infância também integra, por ano letivo, vários Projetos, alguns desenvolvidos em contexto de sala e outros na comunicada, e um Plano Anual de Atividades (PAA), destacando-se o seguinte:

Janeiro

- Elaboração de uma coroa para *Cantar os Reis*, por parte das crianças das valências da infância e exploração da canção “Toc Toc”. As crianças deslocaram-se às valências ERPI Cónego Correia, ERPI do Centro Comunitário de Arcozelo e Centro de Dia, bem como aos Serviços Administrativos da Instituição, para cantar os Reis. As crianças do Jardim de Infância também cantaram os Reis pelas ruas de Ponte de Lima. De um modo geral, as crianças gostaram da atividade, sentiram-se vaidosos ao usar a coroa e apreciaram o momento de partilha.



- Comemoração do Dia Internacional do Obrigado, através da dramatização de um teatro (Creche CCA – “O Sr. Manuel”; Creche de P. Lima – “O macaco de rabo cortado”; Jardim de Infância – “A Anita”), por parte da equipa pedagógica, que as crianças muito apreciaram, explorando as “palavras mágicas”: obrigado, desculpa, por favor, bom dia... As crianças do Jardim de Infância também confeccionaram “Beijinhos de chocolate” (doce), que embrulharam em forma de rebuçado e ofereceram à família.

Fevereiro

- Comemoração do dia do amor/amizade, através da dramatização de histórias/teatros de fantoches (Creche de P. Lima – “Os sabores da amizade”; Jardim de Infância – “Quem quer casar com a Carochinha”), apresentadas pela equipa pedagógica, e a exploração, com as crianças do Jardim de Infância, do tema “O afeto é...”. As crianças da Creche do CCA trabalharam este tema convidando os pais/encarregados de educação a tirarem uma foto com os seus filhos no “cantinho do amor”, e construindo uma árvore de afetos.
- Construção e decoração do cantinho do Inverno, com a participação dos pais/encarregados de educação das crianças.
- Partilha de ideias e/ou emoções, por parte das crianças do Jardim de Infância, através da atividade “moeda dos sonhos/arco-íris dos sonhos.”

Março

- Confeção dos fatos de Carnaval tendo por base a história infantil “Quem quer casar com a Carochinha...”. Tradicional desfile de Carnaval das crianças das três valências da infância, a partir dos 2 anos, pelas ruas de Ponte de Lima, ficando as crianças até 1 ano a assistir ao desfile, em frente aos Serviços Administrativos da Instituição.
- Comemoração do Dia de Ponte de Lima, através da confeção de flores e bandeiras para oferecer à Rainha D. Teresa e exploração da história sobre o Foral de Ponte de Lima.
- Comemoração do Dia do Pai, através da construção de um presente para oferecer ao pai, com utilização de várias técnicas (construção e personalização de um “tapa sol”). Exposição dos carros decorados pelas crianças e pelos seus pais. Visita dos “Zés” à Instituição, com música e dança tradicional.
- Festa da Primavera (celebração do início da Primavera, com música, dança, trabalhos realizados em contexto de sala, saídas ao exterior e exploração do parque).
- Comemoração do Dia Mundial da Árvore, através da plantação de uma árvore, com os idosos das valências sénior, da Instituição.



- Exposição dos trabalhos alusivos à “Serrada da Velha”, elaborados pelas crianças, com a colaboração dos pais/encarregados de educação.

Abril

- Festa do Livro, três dias dedicados ao livro infantil, direcionados para a leitura e dramatização de histórias infantis trazidas de casa pelas crianças e expostas na Instituição, com o objetivo de enriquecimento do vocabulário.
- Comemoração do Dia Mundial da Saúde e da Atividade Física, por parte das crianças do Jardim de Infância, através da sua participação numa sessão de ginástica com os idosos da ERPI Cónego Correia.
- Participação das crianças do Jardim de Infância na construção do calendário dos afetos, em parceria com a CPCJ de Ponte de Lima, construção de corações azuis, um laço azul e outros trabalhos alusivos ao Mês de Prevenção dos Maus Tratos na Infância, com o tema: “Serei o que me deres...que seja AMOR”.
- Comemoração da Época Pascal, através da construção de uma prenda simbólica da Páscoa (elaboração de uma cesta para os ovos da Páscoa). Visualização de um filme alusivo à celebração da Páscoa, atividade direcionada para as crianças do Jardim de Infância: “Bíblia para crianças – paixão de Cristo”.
- Elaboração das coroas dos maios com flores, urze e outros elementos naturais, que foram oferecidas aos Serviços Administrativos da Instituição, ao Centro Comunitário de Arcozelo, à Creche de Ponte de Lima, ao Jardim de Infância e ao Turismo.

Maio

- Construção de um presente para oferecer à mãe no Dia da Mãe (decoreção de um saco em pano recorrendo a diferentes técnicas de artes visuais, personalizado pelas crianças). Construção de um painel subjacente ao tema: “A minha mãe é uma flor...”
- Comemoração do Dia Mundial da Família, com a apresentação de um teatro/filme alusivo à importância de se ter uma família. Elaboração de um móbile com a fotografia e /ou desenho da família.
- Realização do Passeio Anual do Jardim de Infância, à MAGIKLAND, um dia de alegria e muita diversão para as crianças.

Junho

- Celebração do Dia Mundial da Criança, com a realização de um passeio e piquenique no parque da Villa Moraes, em Ponte de Lima.



- Realização do Passeio Anual das valências Creche, à Quinta de Pentieiros, tendo todas as crianças apreciado o contacto com a natureza e a observação direta dos animais.
- Realização da tradicional visita à Vaca das Cordas, com todas as crianças vestidas a rigor.
- Festa do Verão (celebração do início do Verão, com música, dança, trabalhos realizados em contexto de sala e nas saídas ao exterior)
- Comemoração dos Santos Populares: construção dos elementos decorativos, marchas populares e celebração do dia, com música, dança e convívio entre as crianças e os idosos da Instituição.
- Realização e participação de todos os grupos de crianças na Festa de Finalista das crianças do Jardim de Infância, da Instituição.
- Visita dos Finalistas do Jardim de Infância à Escola EB1 de Ponte de Lima (1º ciclo), como forma de integração e preparação do ano letivo seguinte.

Julho

- Realização de várias atividades livres e participação das crianças da Creche (2 anos) e das crianças do Jardim de Infância na época balnear, na segunda quinzena de julho.

Agosto

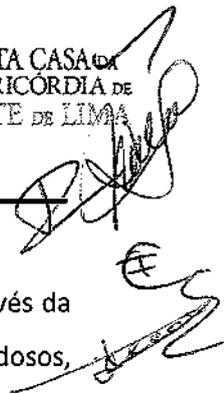
- Interrupção letiva

A partir do dia 1 de setembro, as valências da Infância iniciaram o ano letivo 2019-2020. Após o período de férias, o mês de setembro é fundamental no processo de adaptação das crianças, sendo a generalidade das atividades orientadas para facilitar essa adaptação.

De setembro a dezembro de 2019 destacaram-se as seguintes atividades, incluídas no Plano Anual de Atividades (PAA) das valências da Infância:

Setembro

- Início do ano letivo 2019-2020, com atividades de promoção do acolhimento das crianças nas valências da infância.
- Celebração das festas do Concelho, as “Feiras Novas”, com a elaboração de trabalhos alusivos à cultura popular e a realização de um passeio pela vila de Ponte de Lima, que possibilitou o contacto com as diversões das Feiras Novas.
- Comemoração do Outono, com exploração de texturas, odores e sabores alusivos ao tema: sensações outonais. Visita a uma quinta do concelho de Ponte de Lima, para observar as tradicionais colheitas de Outono.



Outubro

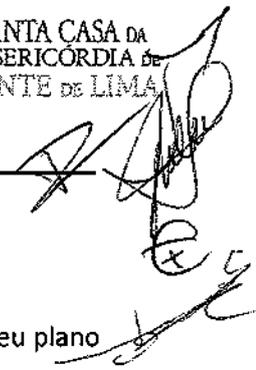
- Comemoração do Dia Mundial da Música e do Dia Internacional da Pessoa Idosa, através da audição e partilha de músicas sobre os animais, que foram levadas pelas crianças aos idosos, na visita efetuada às valências sénior, da Instituição.
- Participação das crianças do Jardim de Infância na atividade “Abraço ao Rio Lima”, proposta pelo Município de Ponte de Lima.
- Comemoração do Dia Mundial do Animal, através de uma recolha de alimentos e artigos de higiene para os animais, para entregar na ALAAR, com a colaboração dos pais/encarregados de educação.

Novembro

- Comemoração do Dia de S. Martinho, através da construção de um ouriço com uma castanha e da participação das crianças no reviver das tradições, na lenda de S. Martinho e no lanche convívio, oferecido pela Instituição.
- Comemoração do Dia da Bondade, com a apresentação musical do teatro “O melhor de mim” e exploração da canção “Que abraço bom”.
- Realização da atividade “A Terra treme” possibilitando a identificação, por parte das crianças, dos três gestos/passos básicos de proteção em situação de sismo: baixar, proteger e aguardar.
- Celebração do Dia Nacional do Pijama, com atividades diversificadas.
- Comemoração do Dia Mundial da Ciência através da realização de várias experiências, com participação das crianças.

Dezembro

- Decoração de Natal das valências da infância, e elaboração de estrelas, com a colaboração dos pais/encarregados de educação, que ficaram expostas nas valências.
- Realização da Festa de Natal, nas instalações do Jardim de Infância, contando com a presença e a participação dos pais/encarregados de educação, com entrega da prenda de Natal da Instituição a todas as crianças.
- Vivência de um almoço natalício entre as crianças da Creche de Ponte de Lima, Creche do CCA e Jardim de Infância.
- Comemoração do Inverno com exploração de texturas, odores e sabores alusivos ao tema: sensações invernais.
- Elaboração de um Pai Natal, com a participação das três valências da infância, integrado na exposição do Museu do Brinquedo.



Projetos e Parcerias

Além das atividades já apresentadas, a Instituição também tem a preocupação de incluir no seu plano anual diversos Projetos, com periodicidade semanal, mensal ou trimestral, e outras atividades espontâneas, não programadas, que possibilitaram às crianças o contacto com a comunidade, com outras gerações e com outras realidades. Exemplos disso foram:

- A organização de atividades, em contexto de sala, para as crianças das valências Creche, de acordo com a faixa etária, permitindo o desenvolvimento de áreas específicas: à descoberta, expressão musical, expressão motora, entre outras – **Projeto “Passo a Passo”**.
- As visitas da Biblioteca Municipal à Instituição, representada por um dos seus técnicos/animadores, direcionando contos infantis, dramatizações de histórias e teatros de fantoches às crianças das duas Creches e do Jardim de Infância - **Projetos “Hora Encantada para a Pequenada” e “Escutar, Ler... Imaginar e Aprender”**.
- As atividades realizadas pelos pais/encarregados de educação nas valências da infância – **Projeto “De Mãos Dadas”**.
- As atividades entre as valências da infância e as valências sénior, com promoção do convívio entre diferentes gerações – **Projeto “Ternura dos Avozinhos”**.
- A construção de uma pequena horta/canteiros pelas crianças das três valências da infância, possibilitando o contacto direto com elementos da natureza – **Projeto “Horta da Bicharada”**.
- As atividades inseridas no **Projeto “Biblioteca Itinerante”**, que possibilitaram aumentar a diversidade de livros mensalmente requisitados à Biblioteca Municipal, que transitaram pelas diversas salas de atividades das crianças das três valências da infância.
- As visitas das valências Creche de Ponte de Lima/Creche do CCA à valência Jardim de Infância (Pré-Escolar), com regularidade trimestral, nas quais as crianças de 2 anos são recebidas pelas crianças de 3, 4 e 5 anos, participando nas atividades das crianças mais velhas – **Projeto “A Creche vai ao Jardim de Infância”**.
- As visitas à Biblioteca Municipal, com regularidade mensal, direcionadas às crianças do Jardim de Infância – **Projeto “Era uma vez...”**
- As aulas de natação, música, inglês, dança e motricidade, com regularidade semanal, direcionadas às crianças do Jardim de Infância – **Atividades de Animação e Apoio à Família**.
- As visitas regulares ao Arquivo Municipal, direcionadas às crianças do Jardim de Infância.
- As visitas mensais à Quinta de Pentieiros, direcionadas às crianças do Jardim de Infância – **Projeto “Mundo Rural”**.



Estágios Curriculares

Durante o ano de 2019 foram estabelecidos protocolos com duas instituições de ensino, no sentido de serem realizados estágios curriculares nas valências da infância: Associação 3 R'S e Centro de Formação Profissional de Santa Marta de Portuzelo (IEFP). As valências da infância contribuíram assim para a formação de vários alunos/formandos do curso de formação de **Técnico de Ação Educativa**.

Candidaturas

É na procura de melhorar a prestação dos serviços que se idealizam projetos e se materializam os objetivos. Nessa perspetiva e tendo em conta a necessidade de requalificação do equipamento que integra as valências da infância Creche de Ponte de Lima e Jardim de Infância, em dezembro de 2019, a Instituição submeteu ao Portugal 2020 a candidatura ao **NORTE-03-2019-38 – Eficiência Energética nos Equipamentos Sociais**, com a operação Creche e Jardim de Infância da Santa Casa da Misericórdia de Ponte de Lima.

Visitas de Acompanhamento Técnico, Auditorias e Inspeções

Durante o ano de 2019, a Instituição recebeu as seguintes entidades de acompanhamento técnico/fiscalização nas valências da infância:

- **Jardim de Infância**

Ministério da Educação - Inspeção-Geral da Educação e Ciência (IGEC)

Data: 15/01/2019 e 16/01/2019

Resultado da ação de acompanhamento:

- Verificação da correção/atualização do Regulamento Interno do Pré-Escolar;
- Verificação da redefinição das Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF);
- Necessidade de solicitar à Delegação Regional do Norte da DGESTE a autorização de funcionamento do Jardim de Infância, a ser efetuado após a conclusão das obras de requalificação do edifício.

- **Creche do CCA**

Centro Distrital de Segurança Social de Viana do Castelo – Acompanhamento Técnico (CDSS)

Data: 05/11/2019

Resultado da ação de acompanhamento:

- Não foram detetadas irregularidades;



- Deverá ser dada continuidade à implementação do Sistema de Gestão da Qualidade para assegurar a qualidade dos serviços prestados.

VALÊNCIA DA INFÂNCIA E JUVENTUDE

○ LAR DE JOVENS D. MARIA PIA/S. JOSÉ

Compreende esta resposta social a Valência: Lar de Jovens D. Maria Pia / São José, com capacidade e acordo de cooperação para o acolhimento de 40 crianças e jovens, do sexo masculino. Em 2019, teve uma média de 8 crianças/jovens em acolhimento.

Durante o ano de 2019 verificou-se a manutenção de um reduzido número de residentes devido à normal cessação de medidas de Promoção e Proteção de alguns jovens, mas também pelo facto da Segurança Social ter deixado de enviar novos pedidos de acolhimento. Os cinco jovens que foram acolhidos durante o ano de 2019 estavam numa situação de emergência social. Tendo em conta a indefinição quanto ao futuro daquela valência, foi necessário a Mesa Administrativa manter as medidas de gestão de redução da equipa de trabalho, em função do número de jovens acolhidos.

Em dezembro de 2019, o Lar de Jovens D. Maria Pia/São José continuava numa situação de indefinição, mantendo a Instituição a intenção de uma eventual requalificação daquele edifício noutra valência.

Sendo a Juventude um setor que requer um acompanhamento permanente e exaustivo, tendo em conta que se trata de crianças e jovens originários de famílias disfuncionais, com certas vicissitudes que, por vezes, causam alguns problemas de foro comportamental, procurou-se, ao longo do ano, encontrar as soluções adequadas à inserção social de cada um e de cada caso, com atuação persistente da nossa equipa técnica e educativa.

Durante o ano foi garantida a manutenção das instalações, dos equipamentos básicos e a aquisição de bens de uso pessoal das crianças e jovens.

O acompanhamento pedagógico, educacional e escolar foi uma constante ao longo de todo o ano, assim como o acompanhamento psicológico individual e em grupo.

Além do acompanhamento e supervisão nas rotinas diárias das crianças e jovens acolhidos, ao longo do ano foram proporcionadas diversas atividades, integradas no **Plano Anual de Atividades “Crescer...Aprender...Viver...”**, com os seguintes objetivos: a) satisfação das necessidades básicas essenciais e promoção da saúde; b) sucesso académico; c) criação de condições para ocupação dos tempos livres de acordo com os interesses dos jovens; d) aquisição de competências pessoais e sociais que permitam aos jovens acolhidos uma maior capacidade de vida autónoma.

Destacaram-se as seguintes atividades:



- **Saúde**

- Acompanhamento a nível da saúde de acordo com o Plano Nacional de Saúde;
- Acompanhamento a consultas de estomatologia e prevenção da saúde oral;
- Acompanhamento psicológico e encaminhamento/accompanhamento a consultas de especialidade, nomeadamente Pedopsiquiatria e Psiquiatria;
- Campanhas de prevenção e promoção, a nível da saúde, nomeadamente no que respeita o consumo de tabaco, drogas, álcool e da sexualidade;
- Acompanhamento diário e supervisão dos jovens em momentos de cuidados da sua higiene.

- **Educação**

- Apoio ao estudo; acompanhamento e supervisão das tarefas escolares – hora de estudo, assegurada por uma voluntária e por um professor do Plano Casa (projeto de apoio ao estudo estabelecido entre o Ministério da Educação e o Ministério da Segurança Social).
- Acompanhamento de proximidade às escolas (contactos telefónicos, reuniões, conversas informais);
- Sessões de debate e informação e dinâmicas de grupo sobre temas pertinentes de forma lúdica e informal.

- **Desenvolvimento Pessoal e Social**

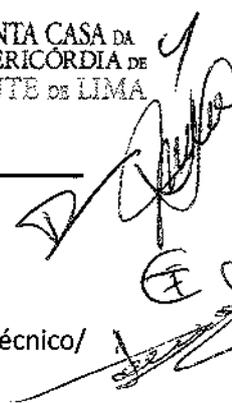
- Acompanhamento de proximidade das gestoras de caso e da equipa educativa do LIJ;
- Articulação com as entidades envolvidas nos processos dos jovens;
- Visitas domiciliárias e contactos frequentes com as famílias dos jovens;
- Acompanhamento em ações de pré-autonomização (procura de casa, emprego, serviços, etc.);
- Dinâmicas de grupo.

- **Desporto, Cultura e Lazer**

- Organização de atividades desportivas: jogos de futebol, caminhadas, torneios de ping-pong, ...
- Visitas ao teatro, circo, exposições, museus, festas temáticas, concertos, de acordo com a agenda cultural e a disponibilidade do Município de Ponte de Lima;
- Participação em eventos organizados pelo Município de Ponte de Lima, CPCJ de Ponte de Lima e outras entidades (Campanha do Laço Azul, Tapetes do Corpo de Deus, etc.)
- Organização de passeios, piqueniques, idas ao rio, à piscina e à praia.

- **Comemoração das datas festivas**

- Celebração dos Aniversários dos jovens;
- Realização de atividades pontuais de comemoração das seguintes datas: Carnaval, Páscoa, Natal, Dia da Misericórdia, Dia de S. José, Dia de S. Martinho, Santos Populares, Feiras Novas, Dias mundiais (paz, juventude, 3ª idade, criança, etc.).



Visitas de Acompanhamento Técnico, Auditorias e Inspeções

Durante o ano de 2019, a Instituição recebeu as seguintes entidades de acompanhamento técnico/fiscalização:

- **Lar de Jovens D. Maria Pia/São José**
Centro Distrital de Segurança Social de Viana do Castelo – Acompanhamento Técnico (CDSS)
Datas: 15/01/2019; 07/02/2019; 12/12/2019
Resultado da ação de acompanhamento:
- Orientações diversas no âmbito do Plano de Acompanhamento às Casas de Acolhimento (SERE+).

VALÊNCIAS SÉNIOR

- **ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS CÓNEGO CORREIA**
- **ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS DO CENTRO COMUNITÁRIO DE ARCOZELO**
- **CENTRO DE DIA – CENTRO COMUNITÁRIO DE ARCOZELO**

Com uma média de frequência de 85, 45 e 22 idosos, respetivamente, para além do apoio médico, de enfermagem e fisioterapia, os clientes das Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas, de Ponte de Lima e do Centro Comunitário de Arcozele, bem como o Centro de Dia, puderam, ao longo do ano, participar em várias atividades, previamente definidas no Plano Anual de Desenvolvimento Pessoal (PADP) e organizadas em *Ateliers*, com o objetivo de desenvolver nos idosos as capacidades e competências cognitivas, afetivas, de integração social e intergeracionais. As atividades foram planeadas tendo em conta as tradições, gostos, interesses e expectativas dos nossos idosos, de modo a minimizar o sedentarismo e o isolamento social.

Com regularidade semanal, foram executadas variadas atividades, no âmbito de seis Ateliers Semanais:

- **Atelier de Atividades Lúdicas e Recreativas**
Ouvir e cantar músicas tradicionais/festivas, jogos diversos, expressão plástica e estimulação sensorial, com o objetivo de estimular a memória, aumentar a atividade cerebral, desenvolver a criatividade e reagir a estímulos sensoriais.
- **Atelier de Atividades Intelectuais, Formativas e Informativas**

Exercícios de destreza manual, construção gráfica, motricidade fina e funções executivas, assim como sessões de informação sobre temas variados, com o objetivo de otimizar a motricidade fina, desenvolver a atenção, a memória e o raciocínio.

- **Atelier de Atividades Desportivas e Reabilitação Motora**

Atividades físicas adaptadas aos idosos e atividades de reabilitação motora, com o objetivo de manter a mobilidade articular/força muscular, obter a noção do corpo, suas capacidades e limitações e exprimir-se pelo movimento.

- **Atelier de Atividades Sociais**

Caminhadas/passeios com idosos das três valências sénior da Instituição (idosos autónomos e/ou mais dependentes), com o objetivo de promover a socialização, o convívio e a troca de experiências/vivências.

- **Atelier de Atividades Culturais**

Visualização de filmes e/ou documentários adaptados, visitas à Biblioteca e ao teatro, com o objetivo de reforçar a identidade cultural dos idosos.

- **Atelier de Atividades Espirituais e Religiosas**

Momentos de oração, diariamente rezar o terço, rosário de Maria, celebração da Eucaristia, com o objetivo de promover momentos de reflexão e oração.

Ao longo do ano, as valências sénior também tiveram à disposição dos seus idosos três Ateliers Mensais:

- **Aniversários**

Confeção de um bolo de aniversário, e, durante o lanche, é comemorado o aniversário dos residentes.

Durante o lanche, as crianças das valências da infância cantaram os parabéns aos “avozinhos” e ofereceram uma pequena lembrança (**Projeto “Ternura dos Avozinhas”**).

- **Embelezamento Feminino/Masculino**

Atividades de cuidados de estética e cabeleireiro, com o objetivo de cuidar a imagem e promover a autoestima dos idosos.

- **Atelier Gerações**

Ao longo do ano foram desenvolvidas várias atividades em articulação com as valências da infância, com o objetivo da partilha de vivências e histórias entre diferentes gerações, concretamente, entre as crianças e os idosos.



No calendário anual existem várias datas importantes para o ser humano. Um dos objetivos desta Instituição é proporcionar aos seus idosos uma melhor qualidade de vida, não esquecendo os costumes e tradições da sociedade. Através do **Atelier das Datas Comemorativas**, as valências sénior também proporcionaram aos seus idosos a celebração das festividades e de datas significativas, destacando-se as seguintes:

Janeiro - Dia de Reis; Dia do Obrigado; Dia Mundial do Riso; Dia Mundial do Puzzle

Fevereiro - Dia dos Namorados/Afetos; Dia do pensamento

Março - Carnaval; Dia de Ponte de Lima; Dia Internacional da Mulher; Dia do Pai; Dia Mundial da Árvore/Primavera; Dia Internacional da Felicidade

Abril - Dia das mentiras; Dia Mundial da Atividade Física e da Saúde; Páscoa; Feriado de 25 abril; Dia Mundial da Dança; Maíos

Maio - Dia da Mãe; Dia das Aparições de Fátima; Dia da Família; Dia da Pastelaria; Dia Europeu do Mar

Junho - Dia da Criança; Dia do Ambiente; Dia da Música; Dia de Portugal; Santos Populares

Julho - Época balnear; Participação na Feira do Livro 2019; Dia do Amigo

Agosto - Dia da Misericórdia (decoração para a Festa, presença na Eucaristia)

Setembro - Feiras Novas; Desfolhada

Outubro - Dia do Idoso; Participação na atividade "Abraço ao Rio Lima"

Novembro - Comemoração do S. Martinho

Dezembro - Vivência do Natal

Projetos e Parcerias

Além das atividades descritas, com regularidade, os idosos participaram em eventos levados a efeito na Biblioteca Municipal, através dos **Projetos "BiblioSénior" e "Cinema Sénior"**, receberam visitas de coletividades e de estabelecimentos de ensino, assistiram a peças de teatro e a concertos musicais, participaram nas cerimónias religiosas da Instituição.

Estágios Curriculares

Durante o ano de 2019 foram estabelecidos protocolos com três instituições de ensino, no sentido de serem realizados estágios curriculares nas valências sénior: Escola Secundária de Ponte de Lima, Centro de Formação Profissional de Santa Marta de Portuzelo (IEFP) e Escola Superior de Educação/Instituto Politécnico de Coimbra. As valências sénior contribuíram assim para a formação



de vários alunos/formandos de diferentes cursos de formação: **Técnico Auxiliar de Saúde, e Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade e Animação Socioeducativa.**

Candidaturas

É na procura de melhorar a prestação dos serviços que se idealizam projetos e se materializam os objetivos. Nessa perspetiva e tendo em conta a necessidade urgente de requalificação do edifício da ERPI Cónego Correia, a Instituição tinha já efetuado uma candidatura ao **Fundo Rainha Dona Leonor**, durante o ano civil de 2017. A Instituição recebeu a decisão de aprovação dessa candidatura e, em junho de 2018, procedeu à assinatura do contrato de financiamento.

Paralelamente, em julho 2018, a Instituição elaborou e submeteu uma candidatura ao Portugal 2020, com o objetivo de reforçar o financiamento já obtido através do Fundo Rainha Dona Leonor, para proceder à **reconfiguração e reabilitação da ERPI Cónego Correia (NORTE-07-4842-FEDER-000089)**.

A candidatura NORTE-07-4842-FEDER-000089 foi aprovada em janeiro de 2019 e assinado o respetivo Termos de Aceitação com previsão de um cofinanciamento de 62.427,79€.

No âmbito da adenda ao Pacto para o Desenvolvimento e Coesão Territorial (PDCT) Alto Minho 2020, decorrente do reforço associado ao processo de reprogramação do NORTE 2020, em dezembro de 2019, a Instituição submeteu no Portugal 2020 um pedido de reprogramação financeira, com vista ao reforço da dotação financeira da candidatura **NORTE-07-4842-FEDER-000089 – Reconfiguração e Reabilitação da ERPI Cónego Correia**, com previsão de um aumento do cofinanciamento de 62.427,79€ para 196.827,04€.

Durante o ano de 2019 esteve em curso a empreitada de reconfiguração e reabilitação da ERPI Cónego Correia.

Visitas de Acompanhamento Técnico, Auditorias e Inspeções

Durante o ano de 2019, a Instituição recebeu a visita de acompanhamento técnico às seguintes valências sénior:

- **ERPI do CCA**

Centro Distrital de Viana do Castelo – Visita de Acompanhamento Técnico (CDSS)

Data: 04/11/2019.

Resultado da ação de acompanhamento:

- Não foram detetadas irregularidades;
- Deverá ser dada continuidade à implementação do Sistema de Gestão da Qualidade para assegurar a qualidade dos serviços prestados.



- **Centro de Dia**

Centro Distrital de Viana do Castelo – Visita de Acompanhamento Técnico (CDSS)

Data: 05/11/2019.

Resultado da ação de acompanhamento:

- Não foram detetadas irregularidades;
- Deverá ser dada continuidade à implementação do Sistema de Gestão da Qualidade para assegurar a qualidade dos serviços prestados.

RESPOSTA DA REDE NACIONAL DE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS (RNCCI)

- **UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS DE LONGA DURAÇÃO E MANUTENÇÃO (ULDM)**

A ULDM pretende contribuir, numa perspetiva integrada, para o processo ativo de recuperação e manutenção global dos seus clientes, prestando cuidados de saúde e de apoio social de qualidade.

Os serviços prestados e as atividades desenvolvidas pela ULDM visam garantir o bem-estar, o conforto, a qualidade de vida e a segurança dos clientes, bem como proporcionar cuidados que previnam e retardem o agravamento da situação de dependência, criar condições que permitam preservar a sociabilidade e ainda incentivar a relação familiar.

A atividade assistencial da ULDM dá resposta a um total de 30 utentes sendo 28 pertencentes à Rede Nacional de Cuidados Continuados (RNCCI) e 2 utentes particulares.

De janeiro a dezembro de 2019 passaram nas instalações da ULDM 68 utentes pertencentes à RNCCI, e 3 utentes particulares. Assim estiveram internados na ULDM um total de 71 utentes.

Comparando a atividade assistencial dos últimos três anos, verificou-se a existência de uma menor rotatividade de utentes internados quer pela RNCCI, quer a título particular. Esta menor rotatividade de utentes prende-se com o facto de que cada vez mais são os utentes que permanecem internados por falta de respostas sociais. Em 31/12/2019, dos 28 utentes internados pela RNCCI, 15 estão a aguardar respostas sociais nomeadamente: vaga em ERPI (8); vaga em apoio domiciliário (2); vaga de reserva de emergência social em ERPI ou em família de acolhimento (5).

Após a admissão dos utentes, é realizada uma avaliação inicial que inclui, entre outros parâmetros, o grau de autonomia/dependência. Relativamente aos utentes internados durante o ano de 2019, verificou-se que 61,76% tinham um grau de dependência total e que 29,41% tinham um grau de dependência grave, ficando apenas 8,83% dos utentes entre a independência total e a dependência

moderada. Com isto, conclui-se que 91,17% dos clientes têm Dependência Grave ou Total, ou seja, dos 68 clientes internados ao longo do ano, 62 necessitaram de ajuda total em quase todas as Atividades de Vida Diária (AVD), nomeadamente: alimentação; continência, transferência, uso do WC, vestir/despir e banho.

No que diz respeito aos procedimentos de mobilidade e alta dos utentes, a ULDM observa as instruções e diretivas emitidas pelos serviços competentes do Ministério da Saúde e do Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social, em conformidade com os preceitos legais aplicáveis. Assim, dos 68 utentes internados na ULDM, pertencentes à RNCCI: 8 foram transferidos para a proximidade da área de residência; 5 tiveram alta para o domicílio; 3 tiveram alta para ERPI; 1 teve alta por término do período de reserva de vaga; e 23 tiveram alta por óbito. Assim, a ULDM teve um total de 40 altas por transferência/alta/agudização/óbito. Corroborando com o que foi dito anteriormente, verificou-se que comparativamente aos anos anteriores, no ano de 2019, os utentes permaneceram mais tempo na ULDM.

Na ULDM, o plano de atividades de 2019 dividiu-se em diferentes partes, constando as diferentes áreas de intervenção, os seus objetivos e atividades desenvolvidas:

- **Animação sociocultural**

Estimulação Sensorial (Jogos sensoriais, Jogos diversos); Estimulação da motricidade fina (exercícios de destreza manual; treino de escrita, pintura de desenhos, recortes); Estimulação cognitiva (exercícios de atenção, linguagem, memória, leitura de revistas, jornais, notícias do dia, contos e lendas tradicionais, histórias bíblicas); Intervenção Psicossocial (dinâmicas de grupo); Expressão Plástica (trabalhos manuais, pintura).

- **Psicologia**

Acompanhamento psicológico individual/familiar; Intervenção Psicossocial (dinâmicas de grupo)

- **Terapia Ocupacional**

Treino de Atividades da Vida Diária (intervenção individual /leito/ginásio)

- **Fisioterapia**

Intervenção individual no leito; Intervenção individual no ginásio

O plano de atividades do ano de 2019 focou todas as áreas de intervenção para que os utentes beneficiassem a vários níveis, não só a nível da saúde, mas também a nível social e psicológico, visando a sua recuperação global. Desta forma, foi promovida a autonomia e melhorada a funcionalidade da pessoa dependente através da sua reabilitação, readaptação e reinserção familiar e social. Todas as intervenções foram ao encontro das necessidades identificadas e dos objetivos



definidos no Plano Individual de Intervenção (PII) de cada utente. De um modo geral, as atividades planeadas foram cumpridas. No entanto, é importante relembrar que cada utente tem as suas especificidades e que se trata de uma população muito heterogénea e em constante mudança pelo que as atividades têm que ser necessariamente ajustadas diariamente.

Estágios Curriculares

Durante o ano de 2019 foram estabelecidos protocolos com três instituições de ensino, no sentido de serem realizados estágios curriculares na ULDM: Instituto Politécnico de Viana do Castelo – Escola Superior de Saúde; Universidade Fernando Pessoa e Escola Secundária de Ponte de Lima. Ao todo passaram na ULDM alunos das áreas de formação de **Técnico Auxiliar de Saúde, Enfermagem e Animação Socioeducativa**.

Visitas de Acompanhamento Técnico, Auditorias e Inspeções

A Equipa Coordenadora Local (ECL) realiza visitas periódicas à ULDM. Estas visitas podem ser a qualquer momento, contudo trimestralmente é agendada uma visita para realização de auditoria com aplicação da grelha de acompanhamento. Foram realizadas ao todo quatro visitas de auditoria, tendo-se verificado o cumprimento com sucesso de todos requisitos.

Para além da ECL, também a Equipa Coordenadora Regional (ECR) articula com a ULDM para comunicar eventuais aberturas de novas unidades na rede, disponibiliza formações para os colaboradores e realiza visitas de acompanhamento.

PROTOCOLOS E PROJETOS COM O ISS/CENTRO DISTRITAL DE SEGURANÇA SOCIAL

CANTINA SOCIAL

No âmbito de um Protocolo de Colaboração, entre a Instituição e o Centro Distrital de Segurança Social de Viana do Castelo, ao longo do ano de 2019, foram servidas um total de **3077 refeições** a diversos agregados familiares do concelho de Ponte de Lima.

RENDIMENTO SOCIAL DE INSERÇÃO/RSI

A funcionar desde Abril de 2005, nas instalações da Instituição, em colaboração com o Centro Distrital de Segurança Social, a equipa do RSI (Rendimento Social de Inserção) é composta por dois técnicos da área de Ciências Sociais e Humanas e três Ajudantes Familiares.



Durante o ano de 2019, a equipa do RSI continuou a desenvolver um conjunto de ações no âmbito da inserção social e profissional de famílias, inculcando-lhes regras e hábitos sociais, educacionais e económicos da vida familiar.

Na sequência do diagnóstico social realizado pela equipa técnica (Assistente Social e Psicóloga) e após identificação das vulnerabilidades e potencialidades de cada família, nos vários atendimentos e visitas domiciliárias efetuadas, nos casos em que tal se justificou, procedeu-se à elaboração de um plano de intervenção a ser levado a cabo pelas Ajudantes Familiares e supervisionado pelo Técnico Gestor de cada caso. A prestação RSI foi concebida como um mecanismo transitório que visa garantir o mínimo de condições económicas a indivíduos que se encontram em situação muito precária, abaixo do limiar de pobreza, que tem que ser provada, e só é concedida mediante um Contrato de Inserção.

Em 2019, a intervenção do RSI abrangeu o acompanhamento mensal, em média, de 80 agregados familiares, nas seguintes freguesias do concelho de Ponte de Lima: Anais, Ardegão, Freixo e Mato, Cabaços e Fojo Lobal, Calvelo, Correlhá, Facha, Feitosa, Fornelos e Queijada, Friastelas, Associação de Freguesias de Vale do Neiva (Gaifar, Sandiães e Vilar das Almas), Navió e Vitorino de Piães, Poiares, Rebordões (Souto e Santa Maria), Seara e Vitorino das Donas.

Durante o ano de 2019, a equipa RSI procedeu à assinatura de 144 novos Contratos de Inserção e cessou 154 dos Contratos de Inserção anteriormente assinados. As estratégias de intervenção da equipa RSI que se revelaram mais eficazes junto dos agregados familiares foram:

- Visitas domiciliárias, num total de 177, fundamentais para a compreensão das dinâmicas familiares e identificação das suas reais necessidades, para além de permitirem o acompanhamento, intervenção e avaliação do desenvolvimento do Contrato de Inserção.
- Atendimentos do serviço, num total de 443, permitiram recolher a informação necessária para elaborar o processo individual de cada agregado familiar, negociar com as famílias os Contratos de Inserção e dar uma resposta imediata às diversas solicitações.
- Outros momentos de trabalho, tais como, as reuniões de equipa, a articulação com diversas entidades da comunidade, os contactos telefónicos, entre outros, num total de 496, possibilitaram o estabelecimento de relações de cooperação e o contacto sistemático com as parcerias, elementos facilitadores na realização dos objetivos delineados nos Contratos de Inserção.

Em termos gerais, pode considerar-se que, no ano de 2019, a equipa de RSI atingiu os seus objetivos, tendo sido realizados esforços no sentido de autonomizar as famílias, principalmente através da integração socioeconómica e profissional, bem como da aquisição de competências nas diversas vertentes da intervenção.



ATIVIDADE RELIGIOSA E CULTURAL

Tendo em conta o “Ser” e “Missão” desta Irmandade, foram, ao longo do ano, cumpridos os atos religiosos da Irmandade, contidos e previstos no Compromisso em vigor.

Dos eventos cumpridos destacam-se: Comemoração do Dia da Misericórdia, Comemoração do Dia da Padroeira; Exéquias Anuais por alma de todos os Irmãos e Benfeitores Falecidos; Festa do Carnaval; Festa de Finalistas do Jardim de Infância; Comemoração do Dia de São José; Ceia de Natal; S. Martinho e S. João e foram ainda editados os Boletins Informativos n.ºs 37 e 38 da Misericórdia.

Projetos e Parcerias

Durante o ano de 2019, a Mesa Administrativa da Instituição decidiu aderir às propostas de estabelecimento de protocolos para os projetos/candidaturas “**Cultura para todos**”, tendo como principal objetivo a estruturação, dinamização e capacitação de uma rede de cooperação, envolvendo as entidades locais de apoio social e cultural, de modo a tornar as manifestações culturais mais inclusivas e acessíveis, efetuados com as seguintes entidades: Instituto Limiano - Museu dos Terceiros, Conservatório Regional do Alto Minho – Academia de Música de Viana do Castelo, Banda de Música de Ponte de Lima, CAL – Associação Cultural e Grupo Cultural e Recreativo de Danças e Cantares de Ponte de Lima.

Candidaturas

É na procura de melhorar a prestação dos serviços que se idealizam projetos e se materializam os objetivos. Nessa perspetiva e tendo em conta a necessidade de proteção, valorização, conservação e promoção do seu património histórico, cultural e religioso, a Instituição submeteu ao Portugal 2020, em setembro de 2019, a candidatura com o código **NORTE-04-2114-FEDER-000519: Património Cultural – Infraestrutural**, tendo como principal objetivo a valorização e reabilitação/conservação da Igreja da Santa Casa da Misericórdia de Ponte de Lima, património classificado de Imóvel de Interesse Público (IIP).

REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (RGPD)

O Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais (RGPD), entrou em vigor dia 25 de maio de 2018 e veio estabelecer as regras relativas à proteção, tratamento e livre circulação dos dados pessoais das pessoas singulares.

A par da legislação nacional em vigor, nomeadamente, a Lei n.º 58/2019 de 8 de agosto – Lei de execução do RGPD, a Instituição tem tomado medidas técnicas e administrativas de forma a garantir a proteção dos dados dos seus utentes, colaboradores e parceiros.

Como a formação nesta área é de suma importância, em julho de 2019, dois colaboradores participaram num workshop sobre proteção de dados onde foram abordados os vários aspetos da Lei n.º 58/2019 de 8 de agosto – Lei de execução do RGPD.

Em articulação com a Gestão da Qualidade foi definido um Procedimento de Gestão da Confidencialidade e Proteção de dados e está a ser revista uma política de acessos, quer às aplicações informáticas, quer aos processos físicos dos utentes, colaboradores e parceiros.

Como forma de transparência das boas práticas que adota, a Instituição divulga a sua Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, disponibilizada no site oficial, na qual estabelece as diretrizes a seguir no que diz respeito à proteção de dados.

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A implementação do Sistema de Gestão da Qualidade visa aumentar a eficiência e a eficácia da Instituição, através da melhoria nas práticas de gestão e organização para poderem oferecer serviços de melhor qualidade aos seus beneficiários.

Em novembro de 2018, foi feita uma auditoria interna no âmbito da Gestão da Qualidade pela XZ – Consultores. No início do ano de 2019, através da análise do Relatório de Auditoria, foi possível identificar algumas não conformidades e áreas de melhoria, a corrigir/implementar pela Instituição durante o ano de 2019.

Nesse sentido, e a par da aplicação das medidas corretivas na cozinha centralizada (obras de requalificação da ERPI Cónego Correia), a Instituição deu continuidade ao cumprimento dos requisitos nas restantes valências, para a implementação do sistema internacionalmente reconhecido como HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point ou Análise de Perigos e Controlo de Pontos Críticos), nomeadamente com a implementação de registos de higienização, controlo de temperaturas e receção de alimentos (matéria prima), de forma a prevenir, eliminar ou apenas reduzir os perigos que podem vir a contaminar o género alimentício durante o seu processo produtivo e posterior distribuição para as valências.

Foi desenvolvido um manual de Boas Práticas de Segurança Alimentar para os colaboradores que manipulam os alimentos ao mesmo tempo que estão previstas, no decorrer do ano de 2020, formações no âmbito do Sistema HACCP aos colaboradores, de forma a melhorar/consolidar as boas práticas definidas no manual.



Não descurando da Missão, Visão, Valores e Política da Qualidade estabelecida pela Mesa Administrativa, esta continuou a ser divulgada no seu site oficial, Boletim Informativo e junto dos seus colaboradores, evidenciando o empenho na implementação dos requisitos de Gestão da Qualidade decorrentes da NP EN ISO 9001 e MAQRS, do ISS.

Avaliação da Satisfação dos Utentes/Clientes

Tal nos anos anteriores, foi cumprido em 2019 o mecanismo de comunicação com os clientes/utentes e a Instituição, através da avaliação da satisfação dos mesmos de forma a melhorar os serviços prestados.

Nas valências da Infância registou-se a seguinte percentagem de participação dos pais/encarregados de educação na resposta aos questionários: 53% na Creche de Ponte de Lima, 67% na Creche do CCA, e 52% no Jardim de Infância. Em 191 questionários distribuídos pelos pais/encarregados de educação foram rececionados 105, registando-se uma percentagem de participação global de 55%. Comparando com os dados do ano anterior, verificou-se uma descida relativamente à percentagem de participação que, em 2018, foi de 55.9%.

Nas valências sénior, registou-se uma percentagem de participação de 66,6% dos utentes na ERPI do CCA, 73,3% dos utentes do Centro de Dia e 56% dos utentes na ERPI Cónego Correia. Verificou-se a descida da percentagem de participação dos clientes das ERPI do CCA (69%) e ERPI Cónego Correia (78%), relativamente a 2018.

Na ULDM registou-se uma percentagem de participação de 59,2%.

Quanto às percentagens de satisfação, aguarda-se os resultados finais do tratamento estatístico do ano de 2019.

Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

A satisfação dos colaboradores e a segurança e saúde no trabalho (SST) são considerados pela Instituição fatores determinantes no sucesso da prestação dos serviços.

Neste sentido, foi feita em 2018 e 2019 a avaliação da satisfação dos seus colaboradores e a consulta aos colaboradores em matéria de segurança e higiene no trabalho, de forma a que a Instituição possa empreender ações de melhoria em aspetos relacionados com trabalho, aguardando-se os resultados finais do tratamento estatístico do ano de 2019.

No ano de 2018 a satisfação média global dos colaboradores da Instituição foi de 90,1%. O valor mais baixo de satisfação dos colaboradores inquiridos registou-se na ERPI Cónego Correia, com uma percentagem média de 82,1%, seguindo-se a ULDM, com 83,9% e o Lar de Infância e Juventude, com



84%. Nas restantes valências/serviços (ERPI do CCA, Centro de Dia; Jardim de Infância, Creche de Ponte de Lima, Creche do CCA, ADM/RSI/RLIS) registaram-se valores de satisfação iguais ou superiores à média global, 90%.

Quanto à Segurança e Saúde no Trabalho, nas valências sénior e da saúde percentagens acima dos 90% afirmam saber o que são equipamentos de proteção individual (EPI). Na ULDM 100% dos colaboradores considera importante a utilização dos EPI, na ERPI Cónego Correia 93% e na ERPI do CCA - CD, regista-se uma percentagem de 87,5%. Quanto às valências da infância e juventude, 83,3% dos colaboradores da Creche do CCA e 88,9% dos colaboradores do Lar de Jovens D. Maria Pia/São José, afirmam saber o que são equipamentos de proteção individual (EPI). As percentagens mais baixas registam-se no Jardim de infância, com 50% e na Creche de Ponte de Lima, com 58,8%.

RECURSOS HUMANOS - FORMAÇÃO

Tendo como objetivo estratégico “transmitir conhecimento e apostar na formação dos colaboradores”, a formação dos colaboradores é uma área em que a Instituição apostou em 2019. Para cumprir este objetivo realizou-se um Diagnóstico de Necessidades de Formação e traçou-se um Plano Estratégico de Formação com o objetivo de qualificar os seus colaboradores.

Por um lado, procedeu-se à criação da bolsa de formadores internos e por outro estabeleceram-se parcerias com entidades formadoras externas, sendo traçado o Plano de Formação para o biénio de 2019-2020.

No sentido de cumprir o Plano de Formação definido para 2019-2020, durante ano de 2019 foram ministradas 11 formações com recursos internos da Instituição.

Foram organizadas 9 ações em temas relacionados com a saúde, direcionadas para os colaboradores que trabalham diretamente na prestação de cuidados aos utentes das valências ERPI, Centro de Dia e ULDM.

- **Ações de formação Internas organizadas na ULDM:**
 - Material usado em situações de emergência – 11 formandos
 - Inaloterapia – 9 formandos
 - Atuação em situações de urgência – 11 formandos
 - Atuação em situações de emergência – 14 formandos
 - Feridas na RNCCI – 10 formandos
 - Mecânica Corporal – Técnicas de levante e transferência – 10 formandos
 - Desinfecção da unidade do utente – 10 formandos
 - Uso de Luvas – Prevenção de infeções associadas aos cuidados de saúde – 12 formandos



- Gastrostomias percutâneas – 7 formandos

- **Ações de formação Internas organizadas na ERPI – CD:**
 - Prevenção de infeções associadas aos cuidados de saúde – 15 formandos
 - Mecânica Corporal – técnicas de levante e transferência – 10 formandos

A formação externa, organizada em parceria com entidades externas de formação, privilegiou temas relacionados com a Infância, Gestão e Competências Pessoais.

Foram organizadas 6 ações, duas das quais direcionadas para os colaboradores das Creches e Jardim de Infância, com 29 formandos. Participaram nas 6 Ações um total de 59 formandos:

- **Ações de Formação Externa:**
 - Cuidados da Rotina diária e atividades promotoras do desenvolvimento da criança – 10 formandos
 - Medidas de primeiros socorros com crianças e jovens – 19 formandos
 - Inteligência emocional – 7 formandos
 - Implementação do sistema de gestão da qualidade – 18 formandos
 - Sessão de informação “A contratação a termo” – 3 formandos
 - Workshop “Proteção de Dados” – 2 formandos

Para além disso, a Santa Casa da Misericórdia de Ponte de Lima tem contribuído diretamente para a formação em contexto de trabalho de muitos alunos, provenientes de diferentes entidades formadoras. Durante o ano 2019, foram estabelecidos protocolos para a realização de diversos estágios curriculares integrados nos cursos de Enfermagem, Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade, Técnico Auxiliar de Saúde, Animação Socioeducativa e Técnico de Ação Educativa.

PATRIMÓNIO

Dentro da maleabilidade financeira e tendo em conta a depreciação anual dos imóveis urbanos e dos equipamentos básicos e motorizados, a Mesa Administrativa não deixou de fazer investimentos, assim, procurou-se proceder à conservação de umas e renovação de outros, de modo a assegurar o normal funcionamento das valências e dos bens de investimento financeiro. Para isso, desenvolveram-se conceitos de uma gestão cuidada que possibilitaram esses investimentos que se refletem positivamente no aumento do património, pelo que passamos a enumerar alguns deles:

- Aquisição de diversos equipamentos para as valências;



- Obras de beneficiação das habitações e lojas arrendadas;
- Obras de beneficiação da capela de N. S. da Penha de França;
- Intervenção ao nível da conservação da Igreja da Misericórdia;
- Obras de beneficiação nas diversas valências;
- Continuação da obra de reconfiguração e reabilitação do ERPI Cónego Correia;
- Continuação da obra de requalificação do Bloco C.

Por este motivo as rubricas de **Conservação e Reparação**, dada a necessidade premente e inadiável de obras em vários imóveis da Instituição, quer de rendimento, quer social tiveram um valor de **47.900,07€**.

2-RENDIMENTOS E GASTOS

Os rendimentos globais da Instituição tiveram um comportamento dentro da normalidade, realçando nas receitas um acréscimo de cerca de 7,14% nas prestações de serviços e um decréscimo nos subsídios Institucionais de 0,81%.

As despesas com pessoal globais foram superiores ao ano transato em cerca de 0,74% tendo sido respeitadas as portarias de acordos coletivos de trabalho em vigor, bem como a atualização da taxa da Segurança Social para as IPSS. Reafirma-se que em número o quadro de pessoal se encontra dentro das tabelas previstas pelo IGFSS.

OS encargos financeiros também diminuiram cerca de 26,04%, resultantes da baixa das taxas de juro.

3 - FUNDOS PATRIMONIAIS

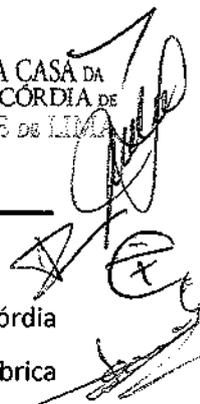
Os fundos patrimoniais foram afetados, na proporção dos resultados positivos de 211.629,80 euros, apresentando, no entanto, um valor de 13.140.561,51 euros, valor sólido que poderá ser acrescido do real valor do património existente.

4 - SITUAÇÃO PERANTE O ESTADO E SEGURANÇA SOCIAL

A Santa Casa Misericórdia de Ponte de Lima tem a 31/12/2019 a sua situação contributiva regularizada perante o Estado e a Segurança Social.

5 - FACTOS OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO

Não existem acontecimentos relevantes após o termo do exercício que nos levem a dar conhecimento a todos os irmãos.



6 - PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

Atendendo aos Fundos Patrimoniais existentes a Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Ponte de Lima, propõe que os resultados positivos de **211.629,80** euros, sejam levados à rubrica de Resultados Transitados.

7 - PERSPETIVAS PARA 2020

A atividade em 2020 tem como metas principais:

- Finalização da obra da ERPI Cónego Correia;
- Finalização da requalificação do Bloco C, na praça Dr. Vieira de Araújo;
- Início da requalificação da Creche e Jardim de Infância de Ponte de Lima;
- Início da requalificação da Igreja da Misericórdia;
- Manutenção de todas as valências em pleno funcionamento pleno;
- Aquisição de viaturas;
- Obtenção de recursos financeiros de molde a tornar sustentável toda a Instituição pelos meios mais adequados, de modo a se obter uma sustentabilidade económico-financeira num futuro próximo.

Handwritten signature and initials in the top right corner, possibly including a date '1' and a circled 'E'.

Contas do Exercício de 2019

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 DEZ 2019	31 DEZ 2018
ACTIVO			
Activo não corrente			
Ativos fixos tangíveis		10 759 253,74	11 037 249,97
Bens do património histórico e artístico e cultural		76 896,71	76 896,71
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		26 079,77	20 697,67
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Outros Créditos e ativos não correntes		2 511 907,00	1 790 862,69
		13 374 137,22	12 925 707,04
Activo corrente			
Inventários		3 864,15	3 916,30
Créditos a receber		66 334,03	85 184,91
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Diferimentos		0,00	0,00
Caixa e depósitos bancários		1 796 032,57	2 032 041,81
Outras contas a receber		59 002,96	140 746,94
Outros activos financeiros		979,93	1 108,94
		1 926 213,64	2 262 998,90
Total do ativo		15 300 350,86	15 188 705,94
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos		26 791,21	26 791,21
Excedentes técnicos		0,00	0,00
Reservas		31 246,95	31 246,95
Resultados transitados		3 323 830,01	3 135 813,70
Excedentes de revalorização		6 245 106,56	6 245 106,56
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais		3 301 956,98	3 303 351,65
		12 928 931,71	12 742 310,07
Resultado líquido do período		211 629,80	188 016,31
Total dos fundos patrimoniais		13 140 561,51	12 930 326,38
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões		0,00	0,00
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		1 082 385,61	1 231 675,58
Outras dívidas a pagar		0,00	0,00
		1 082 385,61	1 231 675,58
Passivo corrente			
Fornecedores		101 173,48	91 095,08
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		146 050,00	140 460,00
Diferimentos		0,00	0,00
Adiantamentos de clientes e utentes		96 000,00	102 000,00
Estado e outros entes públicos		85 132,68	74 590,29
Outras Contas a pagar		649 047,58	618 558,61
Adiantamento por conta de vendas		0,00	0,00
		1 077 403,74	1 026 703,98
Total do passivo		2 159 789,35	2 258 379,56
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		15 300 350,86	15 188 705,94

A Direção

Contabilista Certificado

João José de Jesus Carvalh
Presidente
Francisca Isabel Pasquita Alves de Lima

Paulo José Pinto Lima de Lages

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2019	2018
Vendas e serviços prestados		3 516 096,53	3 447 926,68
900101 - Creche - Ponte de Lima		422 164,49	396 135,12
900102 - Jardim de Infância		211 162,97	193 604,40
900103 - Lar Jovens Maria Pia - São José		273 848,56	245 297,55
900201 - Creche - Arcozelo - CCA		118 576,44	96 848,13
900202 - ERPI - Arcozelo - CCA		599 101,62	578 631,26
900203 - Centro de Dia - Arcozelo - CCA		96 909,56	96 591,97
900205 - Unidade de Cuidados Continuados CCA		702 403,77	680 498,74
900401 - ERPI - Ponte de Lima		1 015 595,30	956 620,23
900501 - RSI - Rendimento Social de Inserção		73 643,82	77 773,59
900502 - RLIS - Rede Local de Intervenção Social		0,00	82 466,43
900801 - Administração		2 690,00	43 459,26
Custo das vendas e dos serviços prestados		192 254,58	195 641,11
900101 - Creche - Ponte de Lima		20 186,73	20 542,32
900102 - Jardim de Infância		13 900,01	14 144,85
900103 - Lar Jovens Maria Pia - São José		19 129,33	23 379,11
900201 - Creche - Arcozelo - CCA		4 479,53	4 558,44
900202 - ERPI - Arcozelo - CCA		38 258,66	38 932,58
900203 - Centro de Dia - Arcozelo - CCA		7 690,18	7 825,64
900205 - Unidade de Cuidados Continuados CCA		19 763,77	16 199,08
900401 - ERPI - Ponte de Lima		68 846,37	70 059,09
Resultado Bruto		3 323 841,95	3 252 285,57
Outros Rendimentos		510 209,26	593 975,45
900101 - Creche - Ponte de Lima		3 535,59	1 307,70
900102 - Jardim de Infância		724,64	724,64
900103 - Lar Jovens Maria Pia - São José		6 515,14	8 938,21
900201 - Creche - Arcozelo - CCA		6 536,70	4 505,13
900202 - ERPI - Arcozelo - CCA		33 717,54	30 916,88
900203 - Centro de Dia - Arcozelo - CCA		4 710,79	5 270,23
900205 - Unidade de Cuidados Continuados CCA		15 091,05	15 091,05
900401 - ERPI - Ponte de Lima		11 010,08	15 111,41
900801 - Administração		428 367,73	512 110,20
Gastos de distribuição		2 460,60	2 655,15
900103 - Lar Jovens Maria Pia - São José		405,50	559,85
900202 - ERPI - Arcozelo - CCA		75,00	70,00
900205 - Unidade de Cuidados Continuados CCA		235,00	520,90
900401 - ERPI - Ponte de Lima		706,00	814,00
900801 - Administração		1 039,10	690,40
Gastos administrativos		6 601,65	8 832,02
900101 - Creche - Ponte de Lima		958,49	1 287,03
900102 - Jardim de Infância		678,64	954,10
900103 - Lar Jovens Maria Pia - São José		678,68	355,64
900201 - Creche - Arcozelo - CCA		231,10	284,62
900202 - ERPI - Arcozelo - CCA		1 039,75	1 332,14
900203 - Centro de Dia - Arcozelo - CCA		285,81	252,80
900205 - Unidade de Cuidados Continuados CCA		785,71	951,52
900401 - ERPI - Ponte de Lima		1 502,30	1 665,77
900501 - RSI - Rendimento Social de Inserção		44,61	50,46
900502 - RLIS - Rede Local de Intervenção Social		0,00	1 288,61
900801 - Administração		396,56	409,33
Gastos de investigação e desenvolvimento		0,00	0,00
Outros Gastos		3 589 148,81	3 616 234,62
900101 - Creche - Ponte de Lima		445 571,62	416 625,22
900102 - Jardim de Infância		222 808,77	218 905,46
900103 - Lar Jovens Maria Pia - São José		191 670,23	221 998,59
900201 - Creche - Arcozelo - CCA		165 269,36	130 414,97
900202 - ERPI - Arcozelo - CCA		583 575,96	565 677,35
900203 - Centro de Dia - Arcozelo - CCA		116 119,78	84 926,39
900205 - Unidade de Cuidados Continuados CCA		626 270,24	633 709,22
900401 - ERPI - Ponte de Lima		910 009,42	857 229,53
900501 - RSI - Rendimento Social de Inserção		84 119,51	89 783,93
900502 - RLIS - Rede Local de Intervenção Social		0,00	93 633,88

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

Moeda: EUR

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2019	2018
900801 - Administração		243 733,92	303 330,08
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		235 840,15	218 539,23
Gastos de financiamento (líquidos)		24 210,35	30 522,92
900801 - Administração		24 210,35	30 522,92
Resultado antes de impostos		211 629,80	188 016,31
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00

Santa Casa da Misericórdia de Ponte de Lima
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

Contribuinte: 500 851 166

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2019	2018
Vendas e serviços prestados		1.465.387,40	1.380.430,73
Subsídios, doações e legados à exploração		2.050.709,13	2.067.495,95
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		192.254,58	195.641,11
Fornecimentos e serviços externos		813.258,18	866.211,88
Gastos com o pessoal		2.426.250,94	2.408.495,56
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		506.064,58	591.184,98
Outros gastos		22.863,21	18.603,65
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		567.534,20	550.159,46
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		335.838,73	334.410,70
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		231.695,47	215.748,76
Juros e rendimentos similares obtidos		4.174,56	2.820,35
Juros e gastos similares suportados		24.240,23	30.552,80
Resultados antes de impostos		211.629,80	188.016,31
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		211.629,80	188.016,31

Santa Casa da Misericórdia de Ponte de Lima
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019
VALÊNCIA: 900101 - Creche - Ponte de Lima

Contribuinte: 500 851 166

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2019	2018
Vendas e serviços prestados		111.611,60	97.441,98
Subsídios, doações e legados à exploração		310.552,89	298.693,14
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		20.186,73	20.542,32
Fornecimentos e serviços externos		50.762,65	51.094,81
Gastos com o pessoal		384.989,74	356.302,16
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		3.535,59	1.307,70
Outros gastos		0,00	0,00
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		-30.239,04	-30.496,47
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		10.777,72	10.515,28
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-41.016,76	-41.011,75
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultados antes de impostos		-41.016,76	-41.011,75
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		-41.016,76	-41.011,75

Santa Casa da Misericórdia de Ponte de Lima
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

Contribuinte: 500 851 166

Moeda: EUROS

VALÊNCIA: 900102 - Jardim de Infância

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2019	2018
Vendas e serviços prestados		71.932,25	62.084,16
Subsídios, doações e legados à exploração		139.230,72	131.520,24
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		13.900,01	14.144,85
Fornecimentos e serviços externos		47.691,61	48.544,58
Gastos com o pessoal		173.963,01	169.733,84
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		724,64	724,64
Outros gastos		479,81	330,20
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		-24.146,83	-38.424,43
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		1.352,98	1.250,94
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-25.499,81	-39.675,37
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultados antes de impostos		-25.499,81	-39.675,37
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		-25.499,81	-39.675,37

Santa Casa da Misericórdia de Ponte de Lima
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019
VALÊNCIA: 900103 - Lar Jovens Maria Pia - São José

Contribuinte: 500 851 166

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2019	2018
Vendas e serviços prestados		7.715,99	7.842,80
Subsídios, doações e legados à exploração		266.132,57	237.454,75
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		19.129,33	23.379,11
Fornecimentos e serviços externos		37.652,24	35.690,82
Gastos com o pessoal		135.120,06	166.092,43
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		6.515,14	8.938,21
Outros gastos		0,00	176,50
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		88.462,07	28.896,90
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		19.982,11	20.954,33
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		68.479,96	7.942,57
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultados antes de impostos		68.479,96	7.942,57
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		68.479,96	7.942,57

Santa Casa da Misericórdia de Ponte de Lima
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

Contribuinte: 500 851 166

Moeda: EUROS

VALÊNCIA: 900401 - ERPI - Ponte de Lima

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2019	2018
Vendas e serviços prestados		565.280,68	522.635,25
Subsídios, doações e legados à exploração		450.314,62	433.984,98
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		68.846,37	70.059,09
Fornecimentos e serviços externos		209.494,12	183.818,04
Gastos com o pessoal		658.564,28	641.338,08
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		11.010,08	15.111,41
Outros gastos		3.302,73	0,00
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		86.397,88	76.516,43
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		40.856,59	34.553,18
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		45.541,29	41.963,25
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultados antes de impostos		45.541,29	41.963,25
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		45.541,29	41.963,25

Santa Casa da Misericórdia de Ponte de Lima
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

Contribuinte: 500 851 166

Moeda: EUROS

VALÊNCIA: 900501 - RSI - Rendimento Social de Inserção

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2019	2018
Vendas e serviços prestados		0,00	0,00
Subsídios, doações e legados à exploração		73.643,82	77.773,59
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		0,00	0,00
Fornecimentos e serviços externos		3.446,47	4.634,55
Gastos com o pessoal		80.322,52	84.202,94
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		0,00	0,00
Outros gastos		278,71	906,55
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		-10.403,88	-11.970,45
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		116,42	90,35
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-10.520,30	-12.060,80
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultados antes de impostos		-10.520,30	-12.060,80
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		-10.520,30	-12.060,80

Santa Casa da Misericórdia de Ponte de Lima
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019
VALÊNCIA: 900201 - Creche - Arcozelo - CCA

Contribuinte: 500 851 166

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2019	2018
Vendas e serviços prestados		37.688,27	26.461,88
Subsídios, doações e legados à exploração		80.888,17	70.386,25
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		4.479,53	4.558,44
Fornecimentos e serviços externos		15.880,50	17.066,32
Gastos com o pessoal		133.664,78	97.304,82
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		6.536,70	4.505,13
Outros gastos		0,00	288,57
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		-28.911,67	-17.864,89
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		15.955,18	16.039,88
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-44.866,85	-33.904,77
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultados antes de impostos		-44.866,85	-33.904,77
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		-44.866,85	-33.904,77

Santa Casa da Misericórdia de Ponte de Lima
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019
VALÊNCIA: 900202 - ERPI - Arcozelo - CCA

Contribuinte: 500 851 166

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2019	2018
Vendas e serviços prestados		408.571,32	388.934,20
Subsídios, doações e legados à exploração		190.530,30	189.697,06
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		38.258,66	38.932,58
Fornecimentos e serviços externos		125.682,67	128.364,31
Gastos com o pessoal		386.158,25	363.699,92
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		33.717,54	30.916,88
Outros gastos		597,07	3.355,35
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		82.122,51	75.195,98
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		72.252,72	71.659,91
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		9.869,79	3.536,07
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultados antes de impostos		9.869,79	3.536,07
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		9.869,79	3.536,07

Santa Casa da Misericórdia de Ponte de Lima
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019
VALÊNCIA: 900203 - Centro de Dia - Arcozelo - CCA

Contribuinte: 500 851 166

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2019	2018
Vendas e serviços prestados		66.200,16	67.286,12
Subsídios, doações e legados à exploração		30.709,40	29.305,85
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		7.690,18	7.825,64
Fornecimentos e serviços externos		21.967,27	20.908,46
Gastos com o pessoal		80.669,02	50.616,79
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		4.710,79	5.270,23
Outros gastos		0,00	0,00
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		-8.706,12	22.511,31
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		13.769,30	13.653,94
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-22.475,42	8.857,37
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultados antes de impostos		-22.475,42	8.857,37
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		-22.475,42	8.857,37

Santa Casa da Misericórdia de Ponte de Lima
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019
VALÊNCIA: 900205 - Unidade de Cuidados Continuados CCA

Contribuinte: 500 851 166

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2019	2018
Vendas e serviços prestados		193.697,13	190.821,93
Subsídios, doações e legados à exploração		508.706,64	489.676,81
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		19.763,77	16.199,08
Fornecimentos e serviços externos		189.954,44	199.502,15
Gastos com o pessoal		372.312,40	366.178,04
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		15.091,05	15.091,05
Outros gastos		301,18	3.261,06
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		135.163,03	110.449,46
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		64.722,93	66.240,39
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		70.440,10	44.209,07
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultados antes de impostos		70.440,10	44.209,07
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		70.440,10	44.209,07

Santa Casa da Misericórdia de Ponte de Lima
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

Contribuinte: 500 851 166

Moeda: EUROS

VALÊNCIA: 900801 - Administração

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2019	2018
Vendas e serviços prestados		2.690,00	16.922,41
Subsídios, doações e legados à exploração		0,00	26.536,85
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		0,00	0,00
Fornecimentos e serviços externos		110.726,21	164.079,44
Gastos com o pessoal		20.486,88	34.302,48
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		424.223,05	509.319,73
Outros gastos		17.903,71	7.247,52
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		277.796,25	347.149,55
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		96.052,78	98.800,37
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		181.743,47	248.349,18
Juros e rendimentos similares obtidos		4.174,56	2.820,35
Juros e gastos similares suportados		24.240,23	30.552,80
Resultados antes de impostos		161.677,80	220.616,73
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		161.677,80	220.616,73

Diário / Razão / Balancete

Dezembro / 2019

(Valores em Euros)

CONTAS	DIÁRIO	RAZÃO		BALANCETE	
	Movimento Mês	Mov. Anterior	Mov. Geral	Saldos	
	Saldo	Saldo	Saldo	Devedores	Credores
11 Caixa	2 198,53 D	5 401,34 D	7 599,87 D	7 599,87	0,00
12 Depósitos à ordem	131 012,87 C	765 949,05 D	634 936,18 D	634 936,18	0,00
13 Outros depósitos bancários	508,33 D	1 152 988,19 D	1 153 496,52 D	1 153 496,52	0,00
14 Outros instrumentos financeiros	129,01 C	1 108,94 D	979,93 D	979,93	0,00
21 Clientes e Utentes	8 718,97 C	20 947,00 C	29 665,97 C	66 334,03	96 000,00
22 Fornecedores	68 547,96 C	32 625,52 C	101 173,48 C	0,00	101 173,48
23 Pessoal	6,33 C	231,30 C	237,63 C	0,00	237,63
24 Estado e outros entes públicos	8 197,19 D	93 329,87 C	85 132,68 C	0,00	85 132,68
25 Financiamentos obtidos	12 171,18 D	1 240 606,79 C	1 228 435,61 C	0,00	1 228 435,61
26 Fundadores / patrocinadores/ doadores/ associados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
27 Outras contas a receber e a pagar	193 403,48 C	396 385,05 C	589 788,53 C	59 002,96	648 791,49
31 Compras	58 171,64 D	134 030,79 D	192 202,43 D	192 202,43	0,00
33 Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	0,00	3 916,30 D	3 916,30 D	3 916,30	0,00
41 Investimentos financeiros	843,56 D	25 236,21 D	26 079,77 D	26 079,77	0,00
42 Propriedades de investimento	0,00	1 511 614,19 D	1 511 614,19 D	4 547 251,22	3 035 637,03
Activos fixos tangíveis	2 767,50 D	11 160 107,23 D	11 162 874,73 D	15 981 462,28	4 818 587,55
44 Activos intangíveis	0,00	0,00	0,00	11 305,03	11 305,03
45 Investimentos em curso	298 982,66 D	710 424,60 D	1 009 407,26 D	1 009 407,26	0,00
51 Fundos	0,00	26 791,21 C	26 791,21 C	0,00	26 791,21
55 Reservas	0,00	31 246,95 C	31 246,95 C	0,00	31 246,95
56 Resultados transitados	0,00	3 323 830,01 C	3 323 830,01 C	0,00	3 323 830,01
58 Excedentes de revalorização de activos fixos tangi	0,00	6 245 106,56 C	6 245 106,56 C	0,00	6 245 106,56
59 Outras variações nos fundos patrimoniais	0,00	3 383 040,15 C	3 383 040,15 C	0,00	3 383 040,15
62 Fornecimentos e serviços externos	183 120,32 D	630 137,86 D	813 258,18 D	813 258,18	0,00
63 Gastos com o Pessoal	184 305,20 D	2 234 965,35 D	2 419 270,55 D	2 419 270,55	0,00
68 Outros gastos	6 433,22 D	11 470,49 D	17 903,71 D	17 903,71	0,00
69 Gastos de financiamento	2 631,17 D	21 609,06 D	24 240,23 D	24 240,23	0,00
72 Prestações de serviços	126 856,63 C	1 338 530,77 C	1 465 387,40 C	0,00	1 465 387,40
75 Subsídios, doações e legados à exploração	174 282,72 C	1 876 426,41 C	2 050 709,13 C	0,00	2 050 709,13
78 Outros rendimentos	56 603,95 C	356 456,03 C	413 059,98 C	0,00	413 059,98
79 Juros, dividendos e outros rendimentos similares	768,58 C	3 405,98 C	4 174,56 C	0,00	4 174,56
81 Resultado líquido do período	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAIS	760 330,50 D 760 330,50 C	18 368 959,60 D 18 368 959,60 C	18 977 779,85 D 18 977 779,85 C	26 968 646,45	26 968 646,45

Diário / Razão / Balancete

Reg. Exercício / 2019

(Valores em Euros)

CONTAS	DIÁRIO	RAZÃO		BALANCETE	
	Movimento Mês	Mov. Anterior	Mov. Geral	Saldos	
	Saldo	Saldo	Saldo	Devedores	Credores
11 Caixa	0,00	7 599,87 D	7 599,87 D	7 599,87	0,00
12 Depósitos à ordem	0,00	634 936,18 D	634 936,18 D	634 936,18	0,00
13 Outros depósitos bancários	0,00	1 153 496,52 D	1 153 496,52 D	1 153 496,52	0,00
14 Outros instrumentos financeiros	0,00	979,93 D	979,93 D	979,93	0,00
21 Clientes e Utentes	0,00	29 665,97 C	29 665,97 C	66 334,03	96 000,00
22 Fornecedores	0,00	101 173,48 C	101 173,48 C	0,00	101 173,48
23 Pessoal	0,00	237,63 C	237,63 C	0,00	237,63
24 Estado e outros entes públicos	0,00	85 132,68 C	85 132,68 C	0,00	85 132,68
25 Financiamentos obtidos	0,00	1 228 435,61 C	1 228 435,61 C	0,00	1 228 435,61
26 Fundadores / patrocinadores/ doadores/ associados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
27 Outras contas a receber e a pagar	18,46 C	589 788,53 C	589 806,99 C	59 002,96	648 809,95
31 Compras	192 202,43 C	192 202,43 D	0,00	0,00	0,00
33 Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	52,15 C	3 916,30 D	3 864,15 D	3 864,15	0,00
41 Investimentos financeiros	0,00	26 079,77 D	26 079,77 D	26 079,77	0,00
42 Propriedades de investimento	9 114,45 C	1 511 614,19 D	1 502 499,74 D	4 547 251,22	3 044 751,48
Activos fixos tangíveis	326 724,28 C	11 162 874,73 D	10 836 150,45 D	15 981 462,28	5 145 311,83
44 Activos intangíveis	0,00	0,00	0,00	11 305,03	11 305,03
45 Investimentos em curso	0,00	1 009 407,26 D	1 009 407,26 D	1 009 407,26	0,00
51 Fundos	0,00	26 791,21 C	26 791,21 C	0,00	26 791,21
55 Reservas	0,00	31 246,95 C	31 246,95 C	0,00	31 246,95
56 Resultados transitados	0,00	3 323 830,01 C	3 323 830,01 C	0,00	3 323 830,01
58 Excedentes de revalorização de activos fixos tangíveis	0,00	6 245 106,56 C	6 245 106,56 C	0,00	6 245 106,56
59 Outras variações nos fundos patrimoniais	81 083,17 D	3 383 040,15 C	3 301 956,98 C	0,00	3 301 956,98
61 Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	192 254,58 D	0,00	192 254,58 D	192 254,58	0,00
62 Fornecimentos e serviços externos	0,00	813 258,18 D	813 258,18 D	813 258,18	0,00
63 Gastos com o Pessoal	6 980,39 D	2 419 270,55 D	2 426 250,94 D	2 426 250,94	0,00
64 Gastos de depreciação e de amortização	335 838,73 D	0,00	335 838,73 D	335 838,73	0,00
68 Outros gastos	4 959,50 D	17 903,71 D	22 863,21 D	22 863,21	0,00
69 Gastos de financiamento	0,00	24 240,23 D	24 240,23 D	24 240,23	0,00
72 Prestações de serviços	0,00	1 465 387,40 C	1 465 387,40 C	0,00	1 465 387,40
75 Subsídios, doações e legados à exploração	0,00	2 050 709,13 C	2 050 709,13 C	0,00	2 050 709,13
78 Outros rendimentos	93 004,60 C	413 059,98 C	506 064,58 C	0,00	506 064,58
79 Juros, dividendos e outros rendimentos similares	0,00	4 174,56 C	4 174,56 C	0,00	4 174,56
81 Resultado líquido do período	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAIS	621 116,37 D 621 116,37 C	18 977 779,85 D 18 977 779,85 C	18 989 719,74 D 18 989 719,74 C	27 316 425,07	27 316 425,07

Diário / Razão / Balancete

Resultados / 2019

(Valores em Euros)

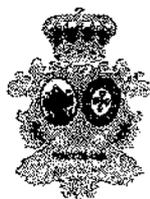
CONTAS	DIÁRIO	RAZÃO		BALANCETE	
	Movimento Mês	Mov. Anterior	Mov. Geral	Saldos	
	Saldo	Saldo	Saldo	Devedores	Credores
11 Caixa	0,00	7 599,87 D	7 599,87 D	7 599,87	0,00
12 Depósitos à ordem	0,00	634 936,18 D	634 936,18 D	634 936,18	0,00
13 Outros depósitos bancários	0,00	1 153 496,52 D	1 153 496,52 D	1 153 496,52	0,00
14 Outros instrumentos financeiros	0,00	979,93 D	979,93 D	979,93	0,00
21 Clientes e Utentes	0,00	29 665,97 C	29 665,97 C	66 334,03	96 000,00
22 Fornecedores	0,00	101 173,48 C	101 173,48 C	0,00	101 173,48
23 Pessoal	0,00	237,63 C	237,63 C	0,00	237,63
24 Estado e outros entes públicos	0,00	85 132,68 C	85 132,68 C	0,00	85 132,68
25 Financiamentos obtidos	0,00	1 228 435,61 C	1 228 435,61 C	0,00	1 228 435,61
26 Fundadores / patrocinadores/ doadores/ associados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
27 Outras contas a receber e a pagar	0,00	589 806,99 C	589 806,99 C	59 002,96	648 809,95
31 Compras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33 Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	0,00	3 864,15 D	3 864,15 D	3 864,15	0,00
41 Investimentos financeiros	0,00	26 079,77 D	26 079,77 D	26 079,77	0,00
42 Propriedades de investimento	0,00	1 502 499,74 D	1 502 499,74 D	4 547 251,22	3 044 751,48
Activos fixos tangíveis	0,00	10 836 150,45 D	10 836 150,45 D	15 981 462,28	5 145 311,83
44 Activos intangíveis	0,00	0,00	0,00	11 305,03	11 305,03
45 Investimentos em curso	0,00	1 009 407,26 D	1 009 407,26 D	1 009 407,26	0,00
51 Fundos	0,00	26 791,21 C	26 791,21 C	0,00	26 791,21
55 Reservas	0,00	31 246,95 C	31 246,95 C	0,00	31 246,95
56 Resultados transitados	0,00	3 323 830,01 C	3 323 830,01 C	0,00	3 323 830,01
58 Excedentes de revalorização de activos fixos tangíveis	0,00	6 245 106,56 C	6 245 106,56 C	0,00	6 245 106,56
59 Outras variações nos fundos patrimoniais	0,00	3 301 956,98 C	3 301 956,98 C	0,00	3 301 956,98
61 Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	192 254,58 C	192 254,58 D	0,00	0,00	0,00
62 Fornecimentos e serviços externos	813 258,18 C	813 258,18 D	0,00 C	0,00	0,00
63 Gastos com o Pessoal	2 426 250,94 C	2 426 250,94 D	0,00 D	0,00	0,00
64 Gastos de depreciação e de amortização	335 838,73 C	335 838,73 D	0,00	0,00	0,00
68 Outros gastos	22 863,21 C	22 863,21 D	0,00	0,00	0,00
69 Gastos de financiamento	24 240,23 C	24 240,23 D	0,00	0,00	0,00
72 Prestações de serviços	1 465 387,40 D	1 465 387,40 C	0,00 C	0,00	0,00
75 Subsídios, doações e legados à exploração	2 050 709,13 D	2 050 709,13 C	0,00 D	0,00	0,00
78 Outros rendimentos	506 064,58 D	506 064,58 C	0,00 D	0,00	0,00
79 Juros, dividendos e outros rendimentos similares	4 174,56 D	4 174,56 C	0,00	0,00	0,00
81 Resultado líquido do período	211 629,80 C	0,00	211 629,80 C	0,00	211 629,80
TOTAIS	4 026 335,67 D	18 989 719,74 D	15 175 013,87 D	23 501 719,20	23 501 719,20
	4 026 335,67 C	18 989 719,74 C	15 175 013,87 C		

Santa Casa da Misericórdia de Ponte de Lima
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

Moeda: (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		2019	2018
Fluxos de caixa das actividades operacionais - método directo			
Recebimentos de Clientes e Utentes		1 755 736,43	1 671 012,01
Pagamentos de subsídios		0,00	0,00
Pagamentos de apoios		0,00	0,00
Pagamentos de bolsas		0,00	0,00
Pagamentos a fornecedores		1 151 315,17	1 150 538,22
Pagamentos ao pessoal		1 516 800,81	1 527 784,38
Caixa gerada pelas operações		-912 379,55	-1 007 310,59
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		0,00	0,00
Outros recebimentos/pagamentos		1 417 667,80	1 379 192,26
Fluxos de caixa das actividades operacionais (1)		505 288,25	371 881,67
Fluxos de caixa das actividades de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		659 049,87	110 222,20
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros ativos		0,00	0,00
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis		0,00	295 000,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros ativos		0,00	0,00
Subsídios ao investimento		79 688,50	90 482,67
Juros e rendimentos similares		4 176,31	2 820,35
Dividendos		0,00	0,00
Fluxos de caixa das actividades de investimento (2)		-575 185,06	278 080,82
Fluxos de caixa das actividades de financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Realização de fundos		0,00	0,00
Cobertura de prejuízos		0,00	0,00
Doações		0,00	0,00
Outras operações de financiamentos		0,00	0,00
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		143 699,97	139 186,08
Juros e gastos similares		22 412,46	28 955,16
Dividendos		0,00	0,00
Redução de fundos		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Fluxos de caixa das actividades de financiamento (3)		-166 112,43	-168 141,24
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)			
Efeito das diferenças de câmbio			
Caixa e seus equivalentes no início do período			
		2 032 041,81	1 550 220,56
Caixa e seus equivalentes no fim do período			
		1 796 032,57	2 032 041,81

CONTAS	DESCRIÇÕES	ANO INÍCIO UTILIZAÇÃO INVEST.º	VALOR TOTAL POR ENTIDADE E EMPREEN.º	TAXA DE AMORTIZ.	VALORES ANUAIS DAS REDUÇÕES E DAS AMORTIZAÇÕES							SALDO VALOR LIQ. ANO N-1	MOVIMENTOS NO ANO			SALDO VALOR LIQ. ANO N
					19.º ANO 19.º ANO	4.º e 5.º ANO	6.º ANO	7.º ANO	8.º ANO	9.º ANO	10.º ANO		11.º ANO	12.º ANO	13.º ANO	
593	SUBSÍDIOS	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)		
5931	ERPI Ponte de Lima	1989	473 858,00		28 431,48	18 954,32	9 477,16	416 995,04	189 543,20	9 477,16				180 066,04		
5932	Outros	1991	84 795,64		4 483,20	2 992,80	1 496,40	75 823,24	31 423,59	1 496,40				29 927,19		
	TOTAL SUBS. ERPI		558 653,64		32 914,68	21 947,12	10 973,56	492 818,28	220 966,79	10 973,56				209 993,23		
5932	Outros	1991	114 224,68		2 173,92	1 449,28	724,64	109 876,84	93 934,76	724,64				93 210,12		
	TOTAL SUBS. Jardim de Infância		114 224,68		2 173,92	1 449,28	724,64	109 876,84	93 934,76	724,64				93 210,12		
5932	Outros	2005	300 000,00		18 000,00	12 000,00	6 000,00	264 000,00	216 351,64	6 000,00				210 351,64		
	TOTAL SUBS. Lar Maria Pia / S. José (Fundo Socorro Social)		300 000,00		18 000,00	12 000,00	6 000,00	264 000,00	216 351,64	6 000,00				210 351,64		
5933	Centro Comunitário De Arcozelo	2015	620 700,00		37 467,00	24 978,00	12 489,00	549 766,00	570 744,00	12 489,00				558 255,00		
59332	Programa Modelar (Valor Atribuído)	2015	187 705,00		11 700,00	7 800,00	3 900,00	164 305,00	172 105,00	3 900,00				168 205,00		
59333	Novo Norte ON2 (Valor Atribuído)	2015	262 234,29		15 734,07	10 489,38	5 244,69	230 766,15	241 255,53	5 244,69				236 010,84		
59334	Município de Ponte de Lima (Valor Atribuído)	2015	150 000,04		9 000,00	6 000,00	3 000,00	132 000,04	138 000,04	3 000,00				135 000,04		
59335	IFAP (Valor Atribuído)	2015	190 000,00		10 200,00	6 800,00	3 400,00	149 600,00	156 400,00	3 400,00				153 000,00		
59336	ON2 (Overbooking)	2017	1 455 063,78		87 303,83	58 202,56	29 101,28	1 280 456,11	1 396 861,22	29 101,28				1 367 759,94		
	TOTAL SUBS. Centro Comunitário Arcozelo		2 865 703,11		171 404,90	114 269,94	57 134,97	2 308 893,90	2 675 365,79	57 134,97				2 618 230,82		
5934	Vislata (Município)	2016	25 000,00		18 750,00	6 250,00	0,00	0,00	6 250,00	6 250,00				0,00		
5937	Fundo D. Leonor ERPI (em execução)	2016	170 171,17		243 243,60	155 916,34	74 833,17	3 373 588,23	3 206 618,98	81 083,17				3 301 956,98		
	TOTAL SUBS.		4 033 752,60		243 243,60	155 916,34	74 833,17	3 373 588,23	3 206 618,98	81 083,17				3 301 956,98		
4	INVESTIMENTO	1989	1 336 308,03	2,00%	240 535,45	53 452,32	26 726,16	1 175 951,04	705 194,66	26 726,16				678 488,50		
43321	Edif. - ERPI PL	1991	82 718,89	2,00%	4 963,14	3 308,76	1 654,38	72 792,72	47 977,92	1 654,38				46 323,54		
43321	Edif. - Lar Maria Pia / S. José	2005	882 417,81	2,00%	52 945,08	35 296,72	17 648,36	776 527,84	688 285,85	17 648,36				670 637,49		
43321	Centro Comunitário de Arcozelo	2015	4 896 836,07	2,00%	293 810,16	195 873,44	97 936,72	4 309 215,75	4 603 025,91	97 936,72				4 505 089,19		
	TOTAL DO INVESTIM.		7 198 280,80		592 285,63	287 931,24	143 965,62	6 334 487,95	6 014 484,34	143 965,62				5 900 518,72		



SANTA CASA DA
MISERICÓRDIA DE
PONTE DE LIMA

[Handwritten signature and initials]

MOVIMENTOS REGISTRADOS EM 2019

Irmãos	Inicial	245
	Admissões	1
	Baixas	2
	Efectivos	244

Correspondência	Expedida	Recebida
	1 548	409

Contabilidade	Guias Receita	Aut. Pagamento
	5518	2607
	Movimentos Contabilísticos	
	12 335	

Aprovisionamento	Requisições	
	Externas	Internas
	1872	497

Santa Casa da Misericórdia de Ponte de Lima

Pág. : 1

Data : 20-02-2010

Hora : 15:22

Utentes/Valência

Valência	Jan	Fev.	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Tot
900101 Creche - Ponte de Lima	96	96	96	96	96	95	94	94	84	87	90	93	1117
900102 Jardim de Infância	62	62	62	62	62	62	62	62	72	72	72	72	784
900103 Lar Jovens Maria Pia - São José	7	7	7	8	8	9	9	8	8	9	9	8	97
900200 Centro Comunitário Arcozelo - Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
900201 Creche - Arcozelo - CCA	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
900202 ERPI - Arcozelo - CCA	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	540
900203 Centro de Dia - Arcozelo - CCA	20	18	19	21	24	24	23	21	23	23	24	24	264
900205 Unidade de Cuidados Continuados CCA	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
91 ERPI - Ponte de Lima	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	1020
900402 Assistência Domicilio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
900501 RSI - Rendimento Social de Inserção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
900801 Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totais:	375	373	374	377	380	380	378	375	377	381	385	387	4542